

**Uchwała Nr XXXV/302/21  
Rady Miejskiej w Brzostku  
z dnia 27 sierpnia 2021 roku**

**PROJEKT**

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Brzostek i przekazania do organu regulującego.**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz.1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz.2028 ) Rada Miejska uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzostek” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały

§ 2. Projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzostek ” przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Brzostku.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzostek**

### **ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE**

- § 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Brzostek.
- § 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020r, poz.2028)
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

### **ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.**

§ 3. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem.
- 2) zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem w granicach od 0,05 MPa do 0,6 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w celu utrzymania następujących minimalnych parametrów jakości wody:
  - mętność akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU,
  - barwa akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
  - smak akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
  - zapach akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
  - odczyn 6,5 ÷ 9,5 pH,
  - przewodność właściwa 2500 µS/cm,
  - ogólna liczba mikroorganizmów w 22±2° C bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej,
  - Escherichia coli 0 jtk/100 ml próbki,
  - bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml próbki,
  - Enterokoki kałowe 0 jtk/100 ml próbki,

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorcę usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) prowadzić regularną kontrolę jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **ROZDZIAŁ III**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

- § 5.** 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.  
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub do sieci kanalizacyjnej.

### **ROZDZIAŁ IV**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

- § 6.** 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.  
2. Podstawę ustalania ilości pobieranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe lub przeciętne normy zużycia wody.  
**§ 7.** W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę z szacunkowym zużyciem, które zostanie rozliczone w następnej fakturze.

### **ROZDZIAŁ V**

#### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

- § 8.** 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.  
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.  
3. Warunki przyłączenia do sieci oprócz danych określonych w art.19a ust.4 ustawy, powinny zawierać wymagania w zakresie :  
1) miejsce i sposób zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,  
2) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,  
3) terminu ważności warunków przyłączenia,  
4) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,  
5) stosowania urządzeń przeciwwzalewowych.

### **ROZDZIAŁ VI**

#### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

- § 9.1.** Dostęp do usług przedsiębiorstwa wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych : ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna , lokalizacja nieruchomości , jak również możliwość odbioru i oczyszczania ścieków( wydajność oczyszczalni).  
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych :  
1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur z tworzywa PEHD o średnicy od 32 mm do 90 mm z atestem do wody spożywczej;  
2) na przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę z obudową i skrzynką uliczną ;  
3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą;  
4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm.  
3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:  
1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub z zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;

- 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 3) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

- § 10.** Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne przed zasypaniem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanych przyłączy wodno- kanalizacyjnych.
  3. Odbiór wykonanego przyłącza dokumentowany jest protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo).
  4. W ramach czynności odbiorowych przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne dokonuje kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.
  5. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne uruchamia przyłącze wodno- kanalizacyjne i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzenia ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

- § 11.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 1 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.
  3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
  4. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.
  5. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

- § 12.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
  - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 13.** 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłaszana w dowolnej formie ( ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie itp.)

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezłatwienia reklamacji w terminie.

## **ROZDZIAŁ X**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

**§ 14.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na gminnej sieci wodociągowej.

**§ 15.** Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego niezwłocznie po każdorazowym pobraniu wody z sieci.